



On-Premise.
Cloud Computing.
IT Services.

Vertragsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

abakus it AG

Patrick Botzenhardt

p.botzenhardt@abakus.de

+49 7529 8310-176

+49 7529 8310-213 F

IT-Servicevertrag

zwischen

Musterfirma
Musterstraße. 53
D-00000 Musterhausen

und

abakus it AG
Am Langholz 12
D-88289 Waldburg

Im folgenden Vertragsgeber und Vertragsnehmer genannt.

On-Premise. Cloud Computing. IT Services.

Angebotsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

Ansprechpartner

Musterfirma	
Technisch	Ihren technischen Ansprechpartner – bitte benennen!
Kaufmännisch	Ihren kaufmännischen Ansprechpartner – bitte benennen!
abakus it AG	
Technisch	Wird individuell von abakus benannt!
Kaufmännisch	Herr Patrick Botzenhardt, p.botzenhardt@abakus.de, +49

Präambel

Die mySolution GmbH und die abakus it AG sind Kooperationspartner und stellen IT-Services Ihren Kunden zur Verfügung.

In ihrem hochverfügbaren und zertifizierten Rechenzentrum bieten sie zentrale IT-Infrastrukturen ihren Kunden an. Dabei kommen IT-Dienste, welche mit standardisierten Methoden und Plattformen erbracht werden, zum Einsatz.

Dies vorausgeschickt vereinbaren die Parteien folgenden Rahmenvertrag zur Nutzung der IT-Services von der abakus it AG.

Leistungen

1	Cloud Computing				
1.1	Produkt	Menge	Unit	€ netto pro Unit	
	AMS Hosting in Kooperation mit mySolution GmbH	1	EPM		
1.2	Einrichtung	Menge	Unit	€ netto pro Unit	€ netto
	– Variante 1 Datenbankserver Terminalserver (inkl. der Anlage von max. 5 User)	1	PAU	€ 1.000,00	€ 1.000,00
	– Variante 2 Terminalserver (inkl. der Anlage von max. 5 User)	1	PAU	€ 750,00	€ 750,00
	– Variante 3 Terminalserver (inkl. der Anlage von max. 5 User)	1	PAU	€ 500,00	€ 500,00

On-Premise. Cloud Computing. IT Services.

Angebotsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

1.3	Varianten	Menge	Unit	€ netto pro Unit	€ netto
	<p>Variante 1 DEDIZIERT (eigener Server)</p> <ul style="list-style-type: none"> – AMS Datenbankserver DEDIZIERT Virtueller Windows Server Standard Ausfallsicher durch Hypervisorcluster 4x vCPU, 200 GB mixed Storage inkl. Backup-Storage – Terminalserver mit Citrix XenApp DEDIZIERT Virtueller Windows Server Standard Ausfallsicher durch Hypervisorcluster 4x vCPU, 200 GB mixed Storage inkl. Backup-Storage – Je User für Terminalserver inkl. MS Office MS Office 365+ * Exchange Online (Plan 1) 1 GB vRAM + 25 GB mixed Storage inkl. Backup-Storage (für TS oder DBS) 		EPM	€ 124,90	€ 124,90
			EPM	€ 99,90	€ 99,90
			EPM	€ 52,90	€ 52,90
	<p>Variante 2 SHARED (geteilt mit anderen Anwendern)</p> <ul style="list-style-type: none"> – AMS Datenbankserver SHARED Virtueller Windows Server Standard Ausfallsicher durch Hypervisorcluster inkl. Datensicherung auf Backup-Storage – Terminalserver mit Citrix XenApp DEDIZIERT Virtueller Windows Server Standard Ausfallsicher durch Hypervisorcluster 4x vCPU, 4 GB vRAM Storage shared, inkl. Datensicherung auf Backup-Storage – Je User für Terminalserver inkl. MS Office MS Office 365+ * Exchange Online (Plan 1) 1 GB vRAM + 25 GB mixed Storage inkl. Backup-Storage (für TS oder DBS) <p>In der Variante 3 ist die Installation von eigener/individueller Software nicht möglich. Dies ist nur in den Varianten 1 und 2 möglich</p>		EPM	€ 24,90	€ 24,90
				€ 99,90	€ 99,90
				€ 52,90	€ 52,90

On-Premise. Cloud Computing. IT Services.

Angebotsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

1.3	Varianten	Menge	Unit	€ netto pro Unit	€ netto
	Variante 3 SHARED (geteilt mit anderen Anwendern)		EPM	€ 24,90	€ 24,90
	– AMS Datenbankserver SHARED Virtueller Windows Server Standard Ausfallsicher durch Hypervisorcluster inkl. Datensicherung auf Backup-Storage				
	– Terminalserver mit Citrix XenApp SHARED Virtueller Windows Server Standard Ausfallsicher durch Hypervisorcluster Storage shared, inkl. Datensicherung auf Backup-Storage			€ 19,90	€ 19,90
	– Je User für Terminalserver inkl. MS Office MS Office 365+ * Exchange Online (Plan 1) 1 GB vRAM + 25 GB mixed Storage inkl. Backup-Storage (für TS oder DBS)			€ 52,90	€ 52,90
	In der Variante 3 ist die Installation von eigener/individueller Software nicht möglich. Dies ist nur in den Varianten 1 und 2 möglich				
	DB/File Server – Erweiterung Festplatte um jeweils 100 GB mixed Storage inkl. 100 GB Backup-Storage	1	EPM	€ 11,00	€ 11,00
	TS Server – Erweiterung Festplatte um jeweils 100 GB mixed Storage inkl. 100 GB Backup-Storage	1	EPM	€ 11,00	€ 11,00
	Server – je 1 weiterer vCPU Kern	1	EPM	€ 11,90	€ 11,90
	Server – je 1 GB Arbeitsspeichererweiterung	1	EPM	€ 4,90	€ 4,90
	User – weiteres E-Mail Postfach für Office 365 Plan1	1	EPM	€ 4,90	€ 4,90
	User – weiteres E-Mail Postfach für Office 365 Plan2	1	EPM	€ 9,90	€ 9,90
	User – Erweiterung je Postfach Exchange Outlook Erweiterung Plan 2 100 GB Postfach und unbegrenzt im IN-Situ-Archiv (https://product.office.com/de-de/exchange/compare=microsoft-exchange-online-planx?market=de)	1	EPM	€ 4,90	€ 4,90
	User – revisionssichere E-Mail-Archivierung im deutschen Rechenzentrum für O365	1	EPM	4,00	4,00
	Software – monatlicher Update Service für AMS	1	EPM	€ 14,95	€ 14,95
	Software – monatlicher Update Service für NAFI	1	EPM	€ 14,95	€ 14,95

On-Premise. Cloud Computing. IT Services.

Angebotsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

1.4	Support & Services	Menge	Unit	€ netto pro Unit	€ netto
	- Weitere User Einrichtung von einem weiteren User	1	STK	€ 55,00	€ 55,00
	- Weitere 5 User Einrichtung von bis zu (weiteren) 5 User	1	STK	€ 200,00	€ 200,00
	einmalige Einrichtung revisionssichere E-Mail Archivierung (unabhängig von der Useranzahl)	n	PAU	€ 110,00	€ 110,00
	Installation zusätzlicher Software / Support /Dienstleistung pro Stunde	n	STD	€ 110,00	€ 110,00

Zusammenfassung

1	On-Premise Services	€ brutto	€ MwSt.	% MwSt.	€ netto
1.1	Einrichtung	Gemäß Auswahl			
1.2	Hardware	Gemäß Auswahl			
1.3	Software	Gemäß Auswahl			
1.4	Services				

Gesamtkostenaufstellung

Gesamtkosten		€ brutto	€ MwSt.	% MwSt.	€ netto
A	Monatliche Gesamtkosten	Gemäß Auswahl			
B	Einmalige Gesamtkosten	Gemäß Auswahl			
EPM = Einheit pro Monat MT = Mannntag NA = Nach Zeitaufwand PAU = Pauschale STK = Stück STD = Stunde					

Vertragsgegenstand:

Der Auftraggeber bezieht IT Dienste und Leistungen vom Auftragnehmer. Hierzu können sowohl vom Auftraggeber als auch Auftragnehmer Softwarelizenzen, Hardware und IT-Services eingesetzt werden.

On-Premise. Cloud Computing. IT Services.

Angebotsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

Vertragsbeginn und Laufzeit

Der Vertrag beginnt am XX.XX.20xx und hat eine Laufzeit von 36 Monaten.

Preise

Der Gesamtpreis ohne Optionen setzt sich aus dem monatlichen Preis in Höhe von € xxx,00 bis Vertragsende sowie den einmaligen Aufwendungen in Höhe von € xxx,00 zusammen.

Für optionale Leistungen werden je nach Tätigkeit folgende Stundensätze fällig: System Engineer € 90,00 pro Stunde, Consultant € 100,00 pro Stunde, Projektleiter € 125,00 pro Stunde.

Die Abrechnung der Mitarbeiter-Stunde erfolgt in einer Taktung von 15 Minuten. Alle im Rahmenvertrag vereinbarten Preise sind netto ausgewiesen.

Rechnungslegung

Die monatlichen Pauschalen werden monatlich via SEPA-Lastschriftmandat im Voraus der Leistungserbringung in Rechnung gestellt. Leistungsnachweise werden nur über Leistungen erstellt, die über die monatliche Pauschalen hinausgehen.

Die Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 7 Werktagen nach Erhalt zu begleichen.

Einzugsermächtigung

SEPA – Basislastschrift (Core) – Mandat	
Zahlungsempfänger	
Vorname und Name / Firma Straße und Hausnr. PLZ und Ort	abakus it AG Am Langholz 12 D-88289 Waldburg
Gläubiger-Identifikationsnr. Mandatsreferenz	DE43ZZZ00000052836 165487-45968754
Ort, Datum Unterschrift/en, Stempel	

On-Premise.
Cloud Computing.
IT Services.

Angebotsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

Ich ermächtige (Wir ermächtigen) den oben genannten Zahlungsempfänger,	
[]	einmalig eine Zahlung
[]	wiederkehrende Zahlungen
von meinem (unserem) Konto mittels SEPA-Basislastschrift einzuziehen.	
Zugleich weise ich mein (weisen wir unser) Kreditinstitut an, die von oben genanntem Zahlungsempfänger auf mein (unser) Konto gezogene(n) Lastschrift(en) einzulösen. Hinweis: Ich kann (Wir können) innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem (unserem) Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.	
Zahlungspflichtiger (Kontoinhaber)	
Vorname und Name / Firma Straße und Hausnr. PLZ und Ort	Musterfirma Musterstraße. 53 D-00000 Musterhausen
Bankname IBAN BIC	Bank IBAN BIC
Ort, Datum Unterschrift/en, Stempel	

Vertragsbestandteile

Dieser Rahmenvertrag inklusive folgender Anlagen sind verpflichtender Bestandteil für die Leistungserbringung des Auftragnehmers.

Anlage 1 — Angebot Auftragsnr.

Anlage 2 — Datenschutzvereinbarung und TOM

Anlage 3 — Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.abakus.de/agb)

Durch Unterschrift dieses Vertrags bestätigen Sie, dass Sie alle Inhalte, nebst Anlagen gelesen haben und damit sich einverstanden erklären.

Schlussbestimmungen

Für Nebenabreden ist die Schriftform erforderlich.

On-Premise. Cloud Computing. IT Services.

Angebotsnr.

Kundennr.

Seite 1 / 6

29.10.2018

Für die Rechtsbeziehung zwischen dem Auftragnehmer und dem Auftraggeber gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht über den internationalen Kauf von Waren (CISG) ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Auftraggeber-Verhältnis ist, soweit der Auftraggeber Kaufmann, ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder eine juristische Person des öffentlichen Rechtes ist, Ulm. Dem Auftragnehmer bleibt vorbehalten, Klagen gegen den Auftraggeber an dessen allgemeinem oder sonstigem gesetzlichen Gerichtsstand zu erheben.

Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist Waldburg.

abakus it AG

Musterfirma

Ort, Datum
Unterschrift/en, Stempel

Ort, Datum
Unterschrift/en, Stempel